

Printer Driver toi selviä säästöjä ja lisäsi työn mielekkyyttä

Kun Espoon kaupungin kuljetus- ja materiaalipalveluista vastaavan yksikön palvelupäällikkö Pasi Ojaniemi kuuli Postin Printer Driver -nimisestä toimistotulostuksen automatisointipalvelusta, hän ajatteli heti, että se auttaisi poistamaan tehottomia työvaiheita yksikön toimistorutiineista.

”Ja näin on käynytkin. Koulukuljetuspäätösten käsittelyyn kuluva aika on kutistunut kolmannekseen sen jälkeen kun otimme lähetyspalvelun käyttöön. Työaikasäästöjen lisäksi saamme selkeitä eurosäästöjä postituskustannuksista”, Ojaniemi vahvistaa.

Ojaniemen johtama yksikkö vastaa muun muassa Espoon kaupungin kaikista tavara- ja henkilökuljetuksista. Yksikkö valmistelelee esimerkiksi koulukuljetuspäätökset ja lähettää ne huoltajille. Päätöksiä tehdään vuosittain noin tuhat.

Printer Driver on iPost-palvelun lisäpalvelu. Sen avulla päätöskirjeet lähetetään nyt sähköisesti suoraan työasemilta automatisoituun iPost-tuotantoprosessiin, jossa huolehditaan

kirjeiden tulostamisesta, kuorittamisesta ja postittamisesta.

”Postittaminen ei kuulu täällä kenenkään ydintehtäviin. Nyt työajan voi käyttää viisaammin. Rutiinien poistaminen auttaa myös lisäämään työn mielekkyyttä”, Ojaniemi toteaa.

Postitustalkoot historiaan

Espoon kaupunki on käyttänyt iPostia vuodesta 2013 lähtien muun muassa myyntilaskujen lähettämiseen. Potentiaalisia käyttökohteita Printer Driver -palvelulle on jo tunnistettu myös Espoon kaupungin organisaation muissa toiminnoissa. Pasi Ojaniemi sanoo, että hyödyt näkyvät erityisen selkeästi satunnaisissa massapostituksissa.

”Koulukuljetuspäätösten käsittelyyn kuluva aika on kutistunut kolmannekseen. Merkittävien työaikasäästöjen lisäksi saamme selkeitä eurosäästöjä postituskuluista.”

palvelupäällikkö Pasi Ojaniemi, kuljetus- ja materiaalipalvelut, Espoon kaupunki.



”Printer Driverin käyttöönotto on ollut positiivinen projekti, jossa voi olla tyytyväinen kaikkiin osa-alueisiin.”

palvelupäällikkö Pasi Ojaniemi,
kuljetus- ja materiaalipalvelut,
Espoon kaupunki.

”Esimerkiksi me lähetämme muutaman kerran vuodessa kaikille kuljetuspalveluja käyttävälle kuntalaisille tiedotekirjeen. 5 000 kirjeen postittaminen on aikaisemmin ollut talkoiden paikka työyhteisössä. Nyt osoitteisto saadaan Printer Driveriin suoraan järjestelmistämme, ja tiedotekirje lähetetään kaikille vastaanottajille yhdeltä työasemalta yhtä nappia painamalla.”

Työntekijöiltä palvelun käyttö ei vaatinut uuden oppimista, sillä Printer Driver näkyi tekstinkäsittelyohjelmissa yhtenä tulostimena. Kun kirje on valmis, sen lähettäminen käsiteltäväksi iPost-palveluun on yhtä helppoa kuin sen tulostaminen omalle tulostimelle.

”Lisähyöty on se, että palvelusta on helppo tarkistaa postitustiedot. Esimerkiksi riitatilan-



teessa voi olla tarpeen nähdä tarkalleen milloin päätös on postitettu. Myös mahdollisuus virheisiin pienenee, kun osoitetietoja ei kopioida käsin järjestelmästä kuoriin.”

Keuyesti käyttöön

Printer Driverin käyttöönotto oli Pasi Ojaniemen mukaan sujuva. Päätöksentekojärjestelmässä tehtiin pieniä muutoksia, jotta vastaanottajan nimi- ja osoitetiedot löytyvät oikeasta paikasta. Alkutöihin kuului myös kirjemallien määrittely.

”Toimittajan ote on ollut asiakaslähtöinen. Kysymyksiin on saanut vastauksen heti ja kehitystarpeisiimme on reagoitu nopeasti. Printer Driverin käyttöönotto on ollut positiivinen projekti, jossa voi olla tyytyväinen kaikkiin osa-alueisiin”, Ojaniemi sanoo.



Haaste

- Kaupungin koulukuljetuspäätösten postittaminen vei työntekijöiden aikaa ja resursseja muilta työtehtäviltä. Manuaalinen kirjeiden käsittelytyö koettiin tehottomaksi ja työlääksi.

Ratkaisu ja hyödyt

- Yksikössä otettiin käyttöön iPost-palvelun lisäpalvelu Printer Driver, jonka avulla päätöskirjeet saadaan lähetettyä sähköisesti suoraan työasemilta eteenpäin tulostettaviksi, kuoritettaviksi ja postitettaviksi. Palvelu säästää työaikaa ja alentaa postituskustannuksia, lisäksi automatisoitu tuotantoprosessi pienentää virheiden mahdollisuutta.



Espoo on Suomen toiseksi suurin kaupunki, jossa on asukkaita 269 500. Kuljetus- ja materiaalipalveluista vastaava yksikkö on osa Espoon kaupungin konsernipalvelujen Espoo Logistiikka -tulosyksikköä. Yksikkö vastaa Espoon kaupungin henkilö- ja tavarakuljetuksista sekä huolehtii kaupungin sisäisestä materiaalien verkkokaupasta. Koulukuljetusten lisäksi yksikkö hallinnoi sosiaali- ja terveystoimen alaisia vanhusten ja vammaisten kuljetuspalveluja. Yksikössä työskentelee 12 henkilöä.

Ota yhteyttä www.posti.fi/messaging

Postin dokumenttien vastaanottamisen, lähettämisen ja arkistoinnin ratkaisut digitalisoivat ja automatisoivat lasku- ja dokumenttiprosesseja. Palveluidemme avulla yritykset tuottavat parempia asiakaskokemuksia sekä hallitsevat liiketoiminnalle kriittistä asiakasviestintään liittyvää tietoa. Liiketoimintaprosessien automatisoinnilla vauhditamme digitalisointia ja tehostamme yritysten liiketoimintaa.

Käsitlemme vuosittain satoja miljoonia lasku- ja dokumentti-transaktioita. Palvelemme yli 5000 asiakasta, 600 ammattilaisen voimin Suomessa, Ruotsissa ja Norjassa.

