



iPost vapauttaa aikaa toimistorutiineista hoitotyöhön

Vaasan keskussairaalassa tehdään vuodessa yli 33 000 toimenpidettä ja yli 1,3 miljoonaa tutkimusta. Poliklinikkakäyntejä kertyy vuosittain yli 270 000 ja vuodeosastohoitoa yli 104 000 päivää.

Vaasan keskussairaalassa tehdään vuodessa yli 33 000 toimenpidettä ja yli 1,3 miljoonaa tutkimusta. Poliklinikkakäyntejä kertyy vuosittain yli 270 000 ja vuodeosastohoitoa yli 104 000 päivää.

Potilaskäynteihin liittyvät kirjeet, kuten potilaskutsut ja -laskut Vaasan sairaanhoitopiiri hoitaa Postin iPost-palvelun avulla. Aineistot toimitetaan sähköisesti Postille tulostettaviksi, kuoritettaviksi ja postitettaviksi.

"Säästämme huomattavasti aikaa ja työtä ja sitä kautta myös kustannuksia, kun kirjeiden

manuaalinen käsittelytyö jää pois. Hoitajat saavat keskittyä ydintehtäviinsä, ja uskon, että samalla myös työn mielekkyys kasvaa", talouspäällikkö Lena Nystrand sanoo.

Vaasan sairaanhoitopiiri on käyttänyt iPostia potilaskutsujen lähettämiseen jo vuodesta 2009, jolloin palvelu otettiin käyttöön potilashallinnon järjestelmämuutoksen yhteydessä. Myös potilaslaskut lähtevät sähköisesti iPostilla. Kesällä 2015 hyvä toimintatapa laajennettiin epikriisien eli potilaille sairaalalta poliklinikkakäynnin jälkeen toimitettavien hoitotiivistelmien lähettämiseen.

"Paperilaskut säilyvät vaihtoehtona vielä pitkään. Oma osuutemme lähetyksprosessista on kuitenkin nyt sähköinen riippumatta siitä, millä tavalla potilas haluaa laskunsa vastaanottaa."

Taluspäällikkö Lena Nystrand, Vaasan sairaanhoitopiiri.

”Potilaskutsujen ja hoitotiivistelmien lähettäminen iPostilla helpottaa työtä, säästää huomattavasti aikaa ja yksinkertaistaa prosessia.”

IT-suunnittelija Gunilla Ingman,
Vaasan sairaanhoitopiiri



Oma prosessi sähköiseksi

IT-suunnittelija Gunilla Ingman kertoo, että potilaskirjeiden käsittelyn ulkoistaminen on helpottanut työtä ja yksinkertaistanut prosesseja. iPost on integroitu sairaanhoitopiiriin potilashallintojärjestelmään, potilaskertomus- ja hoitotietojärjestelmään sekä potilaslaskutusjärjestelmään.

”Sihteerit, jotka kirjoittavat hoitotiivistelmät lääkärin sanelujen perusteella, voivat valita saman tien järjestelmästä lähetystavaksi iPostin ja lisätä vastaanottajiksi tarpeen mukaan potilaan lisäksi vaikka vakuutusyhtiön ja terveyskeskuksen. Samoin potilaskutsuihin tarvittavat erilaiset liitteet, kuten kartta sairaala-alueesta tai valmistautumisohje laboratorio- tai röntgentutkimukseen saadaan kirjeisiin mukaan suoraan järjestelmästä sähköisenä.”

Perinteisen paperikirjeen lisäksi viestit voidaan toimittaa vastaanottajille myös sähköisessä muodossa esimerkiksi Netpostiin.

”Terveystieteiden asiakkaat haluavat esi-

merkiksi laskunsa yhä pääasiassa paperilla. Paperilaskut myös säilyvät vaihtoehtona vielä pitkään, vaikka sähköiset palvelut yleistyvätkin. Oma osuutemme prosessista on kuitenkin nyt sähköinen riippumatta siitä, millä tavalla potilas haluaa kirjeensä vastaanottaa”, Lena Nystrand sanoo.

Tukea organisaation toimintatavoille

Vaasan sairaanhoitopiirissä iPostiin ollaan vuosien kokemuksella tyytyväisiä.

”Palvelu on toiminut koko ajan hyvin. Jos jotain kysymyksiä tai pulmia on ollut, apua on saanut HelpDeskistä aina nopeasti”, Gunilla Ingman sanoo.

”Meille toimittajan tärkein ominaisuus on luotettavuus. Palvelut ja ratkaisut tukevat myös oman toiminnan kehittämistä ja organisointia. Isossa organisaatiossa pitää pystyä toimimaan hajautetusti, mutta silti yhdenmukaisesti ja tehokkaasti, ja säilyttämään samalla keskitetty näkymä ja ote kaikkeen mitä tapahtuu”, Lena Nystrand sanoo.



Haaste

- Potilasketjuun liittyvien kirjeiden ja asiakirjojen käsitteleminen ja lähettäminen vastaanottajille tehokkaasti ja nopeasti.

Ratkaisu

- iPost-palvelu potilaskutsujen, hoitotiivistelmien ja potilaslaskujen lähettämiseen perinteisesti postilla tai sähköisten kanavien kautta.
- Postin kirjeiden lähetyspalvelu huolehtii kirjeiden tulostamisesta, kuorittamisesta ja postittamisesta.
- Taloushallinnossa käytössä lisäksi OpusCapita Payments maksuliikenteen ja pankkiyhteyksien hallintaan, OpusCapita Accounts tilitapahtumien käsittelyyn sekä OpusCapita Liquidity kassavirtojen ennustamiseen.



Vaasan sairaanhoitopiiri järjestää erikoissairaanhoidon palvelut alueensa väestölle. Sairaanhoitopiiriin kuuluu 13 kaupunkia ja kuntaa Pohjanmaan rannikkoalueella Kristiinankaupungista Luotoon. Jäsenkuntien väestömäärä on reilut 166 000 henkeä. Vaasan keskussairaalalla on toimintoja Vaasassa ja Kristiinankaupungissa. Henkilöstöä oli vuoden 2014 lopussa 2436, toiminta- tuotot olivat 233,7 M€ ja toimintakulut 218,2 M€

Ota yhteyttä www.posti.fi/messaging

Postin dokumenttien vastaanottamisen, lähettämisen ja arkistoinnin ratkaisut digitalisoivat ja automatisoivat lasku- ja dokumenttiprosesseja. Palveluidemme avulla yritykset tuottavat parempia asiakaskokemuksia sekä hallitsevat liiketoiminnalle kriittistä asiakasviestintään liittyvää tietoa. Liiketoimintaprosessien automatisoinnilla vauhditamme digitalisointia ja tehostamme yritysten liiketoimintaa.

Käsitlemme vuosittain satoja miljoonia lasku- ja dokumentti-transaktioita. Palvellemme yli 5000 asiakasta, 600 ammattilaisen voimin Suomessa, Ruotsissa ja Norjassa.

